Анкета удовлетворенности заказчика услуг

1. Наименование Заказчика, адрес:

2. Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да / нет):

3.Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Испытательной лаборатории ООО «ИТЦ» исходя из следующих критериев оценки:

5 баллов - полная удовлетворённость,

4 балла - хорошая степень удовлетворённости,

3 балла - средняя степень удовлетворённости,

2 балла - низкая степень удовлетворённости,

1 балл - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии**  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. Оцените нашу надежность, как исполнителя услуг |  |  |  |  |  |
| 2. Насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| 3. Оцените своевременность оказания нами услуг |  |  |  |  |  |
| 4. Насколько доступна для Вас информация о предоставляемых нами услугах? |  |  |  |  |  |
| 5. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям? |  |  |  |  |  |

4. Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? (да/нет):

5. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками?

Анкету заполнил (Ф.И.О. контактный телефон, подпись):

Дата заполнения: